



Hoe Games Global Personeelsplanning en Sandbox van Bob gebruikt om de HR-strategie en groei te ondersteunen

Games Global is een toonaangevend bedrijf in de gamingindustrie. Het bedrijf heeft meer dan 3000 titels uitgebracht en werkt samen met meer dan 900 gamingmerken wereldwijd. Games Global heeft meerdere vestigingen over de hele wereld, verspreid over Europa, Noord- en Zuid-Amerika, Afrika, Azië en Australië, en geeft de voorkeur aan werken op kantoor. Het bedrijf gelooft dat de medewerkers het beste werken op kantoor, waar ze kunnen samenwerken met collega's. Maar omdat het bedrijf op zoek is naar talent, kunnen mensen die niet in de buurt van een van de kantoren wonen, op afstand of hybride werken.

Games Global werd opgericht na een fusie en overname en groeide in slechts één jaar tijd van 700 naar 1200 medewerkers. Om deze groei en nieuwe behoeften te ondersteunen, besloot het bedrijf een HCM-systeem in te voeren ter vervanging van de vorige bedrijfsoplossing. Deze was niet gebruiksvriendelijk en er was een heel team nodig voor het onderhoud ervan. Games Global wilde vooral een systeem vinden dat het wereldwijde personeelsbestand ondersteunt. Een systeem dat het bedrijf voorziet van realtime gegevens en dat de betrokkenheid binnen de hele organisatie vergroot. Na een kennismaking met Bob werd duidelijk dat dit een goede match was. Sindsdien werden stapsgewijs extra modules toegevoegd, om een allesomvattende HR-oplossing te creëren voor de medewerkers.

	Opgericht in 2022	Activiteiten Online gaming
	Hoofdkantoor Isle of Man, Verenigd Koninkrijk	In een notendop Games Global is een vooraanstaand distributiekanaal voor wereldwijde gamemerken dat de grootste en meest getalenteerde experts uit de branche samenbrengt.
	Medewerkers 1.200	
	Vestigingen 21	

Personeelsplanning implementeren om groei te ondersteunen

Als snelgroeiend bedrijf was Games Global op zoek naar een efficiënte oplossing voor het personeelsbeheer en de evenementenplanning in de wereldwijde vestigingen. Voorheen maakte het bedrijf gebruik van spreadsheets, maar het werd duidelijk dat er een beter systeem nodig was om de kloof tussen het huidige personeelsbestand en de strategische doelen te overbruggen.

Bob's Personeelsplanning biedt Games Global een centraal systeem voor het voorspellen van personeelsbezetting. Dit systeem is zichtbaar voor belanghebbenden in de hele organisatie en is geïntegreerd in de andere modules van Bob. De module helpt Games Global de personeelsstrategie te optimaliseren met tools voor functieplanning, evenementen voor personeelsplanning en KPI's voor inzichten in het personeelsbestand. Als onderdeel van de uitrol heeft het bedrijf in Bob's Core HR-module een functiecatalogus aangemaakt van de volledige functie-architectuur. Dit leverde essentiële gegevens op over het aantal functies in de organisatie, hoeveel mensen er aan elk functietype zijn gekoppeld en functieniveaus.

Games Global is nu klaar om een eerste evenement voor personeelsplanning te lanceren, inclusief periodieke evenementenplanning voor toekomstige functies, opbouw van talentenpools en gerichte recruitment op cruciale gebieden voor de groei van het bedrijf. Naast evenementenplanning stelt Bob's module voor personeelsplanning de managers in staat om op ad-hocbasis verzoeken voor extra personeel in te dienen, om zo snel te reageren op onvoorziene groei.

Games Global is erg blij met het gestroomlijnde proces voor personeelsplanning en kijkt ernaar uit om de efficiëntie verder te verbeteren door de volledige recruitmentprocedure te automatiseren, van personeelsplanning en werving tot onboarding in Bob.



“Als wereldwijde organisatie en door gebruik te maken van Bob's processen en takenlijsten, kan ik de onboarding aanpassen aan elke vestiging op basis van de specifieke behoeften of opstelling van dat kantoor. Dus als een van onze kantoren bijvoorbeeld geen facilitair manager heeft, kan ik die rol in plaats daarvan toewijzen aan de receptionist.”



Carol Fairlie
HRIS Analyst bij Games Global

Nieuwe processen testen en perfectioneren met Bob's Sandbox

Games Global heeft ingezien hoe waardevol Bob is voor het automatiseren en stroomlijnen van HR-processen. Het bedrijf heeft extra modules toegevoegd om medewerkers gedurende hun hele dienstverband te ondersteunen. Het indrukwekkende portfolio van het bedrijf omvat Core HR, Talent, Compensation, Payrollhub en Personeelsplanning, waardoor alle personeelsgegevens binnen Bob kunnen worden gecentraliseerd en het HR-team inzichten en gegevens krijgt waarover ze kunnen rapporteren aan hun leidinggevenden.

Naarmate het HR-team meer modules van Bob gaat gebruiken en nieuwe processen uitrolt, zijn de teamleden zich bewust van de gevoeligheid van de gegevens en streven ze naar een soepele werking, waarbij ze rechten beschermen en voldoen aan de wetgeving voor gegevensbescherming. **Bob's Sandbox** helpt hen daarbij en biedt een testomgeving die een exacte kopie is van het Bob-platform, inclusief alle gegevens. Hiermee kan het team processen, rechten en zichtbaarheid testen voordat deze in Bob worden geïmplementeerd. Carol Fairlie, HRIS Analyst bij Games Global, legt uit: “Sandbox is een directe kopie van onze Bob-site en die kan ik vernieuwen wanneer dat nodig is. Het is een waardevol hulpmiddel voor ons als organisatie. Ik kan naar Sandbox gaan en ermee experimenteren, en inloggen als verschillende gebruikers om te zien wat zij ervaren voordat ik veranderingen live implementeer. Dit geeft me het vertrouwen om nieuwe processen goed te krijgen voordat ik ze lanceer.”

Sandbox van Bob is van onschatbare waarde gebleken voor Games Global. Voorafgaand aan de lancering van Personeelsplanning, testte het HR-team het in Sandbox om rechten en zichtbaarheid van gegevens te controleren voor verschillende mensen binnen de organisatie. Games Global heeft onlangs ook het eerste compensatie-evenement in Bob gelanceerd. Het Rewards-team testte het hele proces in Sandbox en zorgde ervoor dat er niet verkeerd ging en dat alles soepel verliep. Na een succesvolle testperiode werd het compensatie-evenement uitgevoerd in Bob. Zo werden compensatiebrieven voor medewerkers opgesteld met details over hun loonsverhogingen, meldingen van de managers gemaakt om de brieven te ondertekenen via de elektronische ondertekeningsfunctie van Bob, de brieven naar de juiste personen gestuurd en vervolgens de loonwijzigingen doorgevoerd in de medewerkersprofielen. Het nieuwe proces verliep vlekkeloos en zorgde voor een efficiënt, geautomatiseerd proces van begin tot eind.

Het lanceren van een nieuw proces, vooral als dat gevoelige persoonlijke gegevens bevat, is altijd een uitdaging, maar met Bob's Sandbox heeft Games Global er vertrouwen in dat het proces probleemloos verloopt.



“Sandbox is essentieel voor iedereen die technologie gebruikt, zelfs buiten een HR-systeem. Je hebt altijd een testomgeving als Sandbox nodig.”



Carol Fairlie
HRIS Analyst bij Games Global

Hoofdpunten

- Games Global heeft Bob's Personeelsplanning geïmplementeerd om de personeelsprognose voor de snelgroeiende organisatie te stroomlijnen en te automatiseren.
- Met Bob's Sandbox kan Games Global complexe processen testen voordat deze worden uitgerold in het hele bedrijf.
- Toegang tot realtime personeelsgegevens geeft het HR-team van Games Global inzichten en gegevens om te rapporteren aan het managementteam.

De favoriete Bob-functies van Games Global

<p>Personeelsplanning</p> <p>De productiviteit en efficiëntie van medewerkers maximaliseren</p>	<p>Core HR</p> <p>HR beheren, processen automatiseren en de bedrijfscultuur ontwikkelen</p>	<p>Sandbox</p> <p>Processen testen en optimaliseren in een veilige omgeving</p>
--	--	--

Games Global's workflowintegraties

